

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Governança · Compliance · Integridade

Documento	PSI-002 — Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)
Versão	1.0
Data de emissão	Julho/2026
Próxima revisão	Julho/2027
Classificação	Pública
Aprovado por	Giovani Cusinato — Diretor
Documento raiz	PSI-001 — Política de Segurança da Informação

1. OBJETIVO

Estabelecer as diretrizes de tratamento de dados pessoais pela FreeNetworks, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD), abrangendo tanto os dados tratados na gestão do negócio quanto os dados tratados na operação de sistemas de videomonitoramento, controle de acesso e biometria de clientes.

2. PAPÉIS DA FREENETWORKS

Papel	Quando	Exemplos
Controladora	Decide sobre o tratamento de dados próprios.	Dados de colaboradores, candidatos, contatos comerciais e fornecedores.
Operadora	Trata dados em nome de clientes, conforme instruções contratuais.	Imagens de CFTV, registros de controle de acesso, dados biométricos e de reconhecimento facial em sistemas operados para clientes.

3. PRINCÍPIOS E BASES LEGAIS

Todo tratamento observa os princípios da LGPD — finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização — e apoia-se nas bases legais adequadas a cada finalidade: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse e consentimento, quando cabível.

4. VIDEOMONITORAMENTO E BIOMETRIA

Dados biométricos e imagens que identifiquem pessoas são dados pessoais — biometria é dado sensível. Nos sistemas que a FreeNetworks projeta ou opera:

- O cliente contratante é o controlador; a FreeNetworks atua como operadora, seguindo as instruções documentadas em contrato;
- Ambientes monitorados devem contar com sinalização visível informando a captação de imagens — orientamos os clientes nesse sentido;
- O acesso às imagens e registros é restrito a pessoas autorizadas, com credenciais individuais e registro de acesso;

- Prazos de retenção seguem o contrato e a finalidade (referência usual de 30 a 90 dias para imagens, salvo requisito legal ou investigação em curso);
- Solicitações de titulares recebidas pela FreeNetworks são encaminhadas ao controlador, a quem cabe a resposta.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Titulares podem solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação e informações sobre compartilhamento, pelo e-mail privacidade@freenetworks.com.br. Solicitações são respondidas nos prazos da LGPD.

6. COMPARTILHAMENTO E SUBPROCESSADORES

Dados pessoais são compartilhados apenas com fornecedores necessários à operação (por exemplo, plataformas de nuvem e sistemas administrativos), mediante contratos com cláusulas de proteção de dados, conforme a política INT-004. A FreeNetworks não vende dados pessoais.

7. RETENÇÃO, DESCARTE E SEGURANÇA

Dados são mantidos pelo tempo necessário às finalidades e aos prazos legais, e descartados de forma segura. As medidas de segurança seguem a PSI-001 — controle de acesso, MFA, cifragem e registro de atividades.

8. INCIDENTES COM DADOS PESSOAIS

Incidentes de segurança envolvendo dados pessoais seguem a PSI-003. Quando a FreeNetworks atua como operadora, o controlador é comunicado sem demora injustificada; quando controladora, avalia-se a comunicação à ANPD e aos titulares nos termos da LGPD e da regulamentação vigente.

9. ENCARREGADO (DPO)

A FreeNetworks mantém encarregado pelo tratamento de dados pessoais, com contato público no site: privacidade@freenetworks.com.br.

10. VIGÊNCIA E REVISÃO

Esta política entra em vigor na data de sua aprovação e será revisada anualmente, ou antes disso sempre que mudanças legais, contratuais ou operacionais o exigirem. Casos omissos serão deliberados pela Diretoria.

11. CONTROLE DO DOCUMENTO

Versão	Data	Descrição	Autor
1.0	Julho/2026	Emissão inicial, com base na estrutura do programa de políticas da Blucom adaptada à FreeNetworks.	Giovani Cusinato — Diretor